

Dit Privacybeleid beschrijft hoe uw persoonlijke gegevens worden verzameld, gebruikt en gedeeld wanneer u Trendlounge.nl (de "Site") bezoekt of een aankoop doet.

PERSOONLIJKE INFORMATIE

Wanneer u de Site bezoekt, verzamelen we automatisch bepaalde informatie over uw apparaat, waaronder informatie over uw webbrowser, IP-adres, tijdzone en sommige van de cookies die op uw apparaat zijn geïnstalleerd. Bovendien verzamelen we tijdens het browsen op de Site informatie over de afzonderlijke webpagina's of producten die u bekijkt, welke websites of zoektermen u naar de Site hebben verwezen en informatie over hoe u met de Site omgaat. We verwijzen naar deze automatisch verzamelde informatie als "Systeeminformatie".

We verzamelen Systeeminformatie met behulp van de volgende technologieën:

- "Cookies" zijn gegevensbestanden die op uw apparaat of computer worden geplaatst en vaak een anonieme unieke identificatie bevatten. Ga voor meer informatie over cookies en hoe u cookies kunt uitschakelen naar <http://www.allaboutcookies.org>.
- "Logbestanden" volgen acties die plaatsvinden op de Site en verzamelen gegevens, waaronder uw IP-adres, browsertype, internetprovider, verwijzende / exit-pagina's en datum- / tijdstempels.
- "Web beacons", "tags" en "pixels" zijn elektronische bestanden die worden gebruikt om informatie vast te leggen over hoe u op de Site surft.

Bovendien, wanneer u een aankoop doet of probeert een aankoop te doen, verzamelen we bepaalde informatie van u, waaronder uw naam, factuuradres, verzendadres, betalingsinformatie (inclusief creditcardnummers), e-mailadres en telefoonnummer. We verwijzen naar deze informatie als "Bestelinformatie". Wanneer we het in dit privacybeleid hebben over "persoonlijke informatie", hebben we het zowel over Systeeminformatie als over bestelinformatie.

HOE GEBRUIKEN WE UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

Trendloungeverkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. We gebruiken de bestelinformatie die we in het algemeen verzamelen om bestellingen uit te voeren die via de site zijn geplaatst (inclusief het verwerken van uw betalingsinformatie, het regelen van verzending en het verstrekken van facturen en / of orderbevestigingen). Daarnaast gebruiken we deze Bestelinformatie om:

- Met u te communiceren;
- Onze bestellingen te screenen op potentieel risico of fraude;
- Wanneer u in overeenstemming bent met de voorkeuren die u met ons hebt gedeeld, u informatie of reclame te verstrekken met betrekking tot onze producten of diensten.

We gebruiken de Systeeminformatie die we verzamelen om ons te helpen screenen op potentiële risico's en fraude (in het bijzonder uw IP-adres) en meer in het algemeen om onze site te verbeteren en te optimaliseren (bijvoorbeeld door analyses te genereren over hoe onze klanten door de site browsen en ermee omgaan, en om het succes van onze marketing- en advertentiecampaagnes te beoordelen). We kunnen Systeeminformatie ook gebruiken voor retargeting- en marketingdoelinden.

HET DELEN VAN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

We delen uw persoonlijke informatie met derden om ons te helpen uw persoonlijke informatie te gebruiken, zoals hierboven beschreven. We gebruiken Everyone bijvoorbeeld om onze online vindbaarheid te verbeteren - u kunt hier meer lezen over hoe Everyone uw persoonlijke gegevens gebruikt: <https://everyone.nl/privacyverklaring/>.

We gebruiken google analytics ook om ons te helpen begrijpen hoe onze klanten de site gebruiken - u kunt hier meer lezen over hoe Google uw persoonlijke informatie gebruikt: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>. U kunt zich hier ook afmelden voor Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Ten slotte kunnen we uw persoonlijke informatie ook delen om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, om te reageren op een dagvaarding, huiszoekingsbevel of andere wettige verzoeken om informatie die we ontvangen, of om onze rechten anderszins te beschermen.

GEDRAGSRECLAME

Zoals hierboven beschreven, gebruiken we uw persoonlijke informatie om u te voorzien van gerichte advertenties of marketingcommunicatie waarvan wij denken dat ze voor u interessant kunnen zijn. Voor meer informatie over hoe gerichte advertenties werken, kunt u de educatieve pagina van het Network Advertising Initiative ("NAI") bezoeken op <http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work>.

U kunt zich afmelden voor gerichte advertenties door de onderstaande links te gebruiken:

- Facebook: <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>
- Google: <https://www.google.com/settings/ads/anonymouse>
- Bing: <https://advertise.bingads.microsoft.com/en-ons/bronnen/beleid/gepersonaliseerde-advertenties>

Bovendien kunt u zich afmelden voor sommige van deze services door het opt-outportaal van de Digital Advertising Alliance te bezoeken op <http://optout.aboutads.info/>.

NIET VOLGEN

Houd er rekening mee dat we de gegevensverzamelings- en gebruikspraktijken van onze Site niet wijzigen wanneer we een Do Not Track-sigitaal van uw browser zien.

UW RECHTEN

Als u een Inwoner van Europa bent, hebt u het recht om toegang te krijgen tot de persoonlijke informatie die we over u bewaren en om te vragen dat uw persoonlijke informatie wordt gecorrigeerd, bijgewerkt of verwijderd. Als u dit recht wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via de onderstaande contactgegevens.

Bovendien, als u een Europese inwoner bent, merken we op dat we uw informatie verwerken om contracten na te komen die we mogelijk met u hebben (bijvoorbeeld als u een bestelling plaatst via de Site), of anderszins om onze legitieme zakelijke belangen na te streven die hierboven zijn vermeld. Houd er bovendien rekening mee dat uw informatie buiten Europa wordt overgedragen, inclusief naar Canada en de Verenigde Staten.

BEWARING VAN GEGEVENS

Wanneer u een bestelling plaatst via de Site, bewaren wij uw Bestelinformatie voor onze administratie, tenzij en totdat u ons vraagt om deze informatie te verwijderen.

VERANDERINGEN

We kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken om bijvoorbeeld wijzigingen in onze praktijken weer te geven of om andere operationele, wettelijke of regelgevende redenen.

NEEM CONTACT MET ONS OP

Voor meer informatie over onze privacypraktijken, als u vragen heeft of als u een klacht wilt indienen, kunt u contact met ons opnemen via e-mail op [info@"onze naam".nl](mailto:info@onze naam.nl) of per post met behulp van de onderstaande gegevens:

Trendlounge b.v.
[info@"onze naam".nl](mailto:info@onze naam.nl)
Gijsbrecht van Amstelstraat 221, 1214 AB Hilversum
KvK-nummer 62455397